



Kirill Volkov

DevOps engineer

kirillvolkov1@gmail.com
tg @limpampo

ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

DevOps / Platform Engineer с более чем 7-летним опытом работы в корпоративном банковском секторе и высоконагруженных производственных средах.

Специализируюсь на эксплуатации Kubernetes-платформ, внедрении GitOps-подходов, автоматизации CI/CD, построении систем мониторинга (Observability) и обеспечении надежности производственных систем.

Имею опыт управления контейнерной инфраструктурой корпоративного масштаба (более 20 Kubernetes-кластеров, сотни микросервисов, тысячи CI/CD-пайплайнов), обеспечивая поддержку нескольких команд разработки в средах с жесткими SLA. Обладаю практической экспертизой в Kubernetes, GitLab CI, ArgoCD, Vault, Prometheus, Grafana и автоматизации Linux.

НАВЫКИ

Cloud Native & Containers: Kubernetes, Helm, Rancher, Docker, Docker Compose, Service Mesh (Istio), NGINX Ingress

CI/CD & GitOps: GitLab CI/CD, ArgoCD, Jenkins, GitOps, CI-шаблоны

Infrastructure & Automation: Linux, Bash, Python, Ansible, Terraform, Systemd, Cron

Observability & Monitoring: Prometheus, Grafana, Splunk, Graylog, Zabbix, Alerting, пользовательские метрики

Security & Secrets Management: Vault, RBAC, TLS-сертификаты, cert-manager

Kubernetes Operations: шаблонизация Helm, диагностика Ingress, развертывания Canary / Blue-Green, HPA/VPA, резервное копирование и восстановление, Disaster Recovery, оптимизация ресурсов, capacity Planning, troubleshooting, RBAC, PVC/Storage

Databases & Messaging: PostgreSQL, Oracle, InfluxDB, Ignite, GridGain, Redis, Kafka

ОПЫТ РАБОТЫ

Sovcombank Technology (Январь 2023 – настоящее время) DevOps Engineer

- Поддерживал и развивал более 20 Kubernetes-кластеров, в которых размещены сотни микросервисов, используемых десятками команд разработки.
- Участвовал в миграции сервисов на GitOps-подход с использованием Argo CD; сопровождал и совершенствовал процессы развертывания.
- Проектировал, оптимизировал и сопровождал GitLab CI/CD-пайплайны для сотен сервисов, включая ускорение выполнения пайплайнов, внедрение инъекции секретов, оптимизацию кэширования и автоматизацию процессов развертывания.
- Разрабатывал и сопровождал Helm-чарты и переиспользуемые компоненты развертывания, включая кастомные чарты для нестандартных сервисов.
- Внедрил и сопровождал HashiCorp Vault для управления секретами в нескольких окружениях (dev, test, stage, prod).
- Настраивал и развивал стек мониторинга (Prometheus, Grafana, Graylog, Splunk), повысив его качество и ускорив диагностику инцидентов.
- Выполнял диагностику и устранение неисправностей в продуктивных Kubernetes-средах, включая Ingress, сетевое взаимодействие, RBAC, cert-manager, Service Mesh (Istio), стратегии развертывания, лимиты и запросы ресурсов, секреты и системы хранения.
- Участвовал в дежурствах (on-call), устранял инциденты в продуктивной среде и обеспечивал соблюдение SLA.
- Автоматизировал операционные процессы с использованием Bash, Python и Ansible.
- Тесно взаимодействовал с командами разработки, оказывая поддержку в диагностике проблем и процессах развертывания.

Sberbank - Technologies (Февраль 2022 – Январь 2023) System Engineer

- Поддерживал производственные сервисы в высоконагруженной банковской среде, обрабатывающей десятки тысяч транзакций в секунду.
- Развивал систему мониторинга с использованием Prometheus, Grafana, Splunk, InfluxDB и Zabbix.
- Проектировал и оптимизировал решения мониторинга, включая создание новых дашбордов, улучшение существующих и внедрение новых метрик.
- Разрабатывал Bash-скрипты для сбора пользовательских метрик и автоматизации мониторинга.

Kirill Volkov

DevOps engineer

kirillvolkov1@gmail.com
tg @limpampo

- Сократил MTTR (Mean Time to Recovery) за счёт улучшения системы алертинга, качества метрик и общей наблюдаемости.
- Выполнял диагностику производственных сервисов и работал с базами данных Oracle и InfluxDB.
- Участвовал в RCA (Root Cause Analysis) и детальном разборе проблемы после решения инцидентов в продуктивной среде.

Sberbank - Technologies (Февраль 2021 – Февраль 2022)

Support Engineer

- Оказывал круглосуточную (24/7) поддержку более чем 40 бизнес-критичных банковских систем.
- Осуществлял мониторинг и сопровождение производственных систем с использованием Zabbix, Grafana и Splunk.
- Обработывал инциденты в продуктивной среде, включая процедуры failover и переключение трафика в критических ситуациях.
- Автоматизировал процессы мониторинга, отчетности и операционных задач.
- Работал с Linux, Oracle и PostgreSQL, выполняя анализ логов, диагностику и устранение неисправностей.
- Работал в режиме 24/7 сменного графика, включая дневные и ночные смены.

БКС (Октябрь 2019 – Февраль 2021)

Support Engineer

- Обеспечивал стабильность и мониторинг производственной инфраструктуры онлайн-торговых систем с использованием Zabbix и Grafana.
- Осуществлял мониторинг состояния серверов и сетевых шлюзов, анализировал метрики и проактивно выявлял операционные аномалии.
- Выполнял устранение неисправностей и анализ логов производственных систем, проводил удалённую диагностику инцидентов и участвовал в восстановлении сервисов.
- Контролировал доступность и корректность работы торговой платформы QUIK.
- Участвовал в поддержке бизнес-критичных финансовых сервисов и реагировании на инциденты.